

個人のお客さま向け よくあるご質問

保険金請求について

Q1 事故が起きたときはどうすればいいですか

A1 以下をご参照のうえ、事故連絡・保険金請求を行ってください。

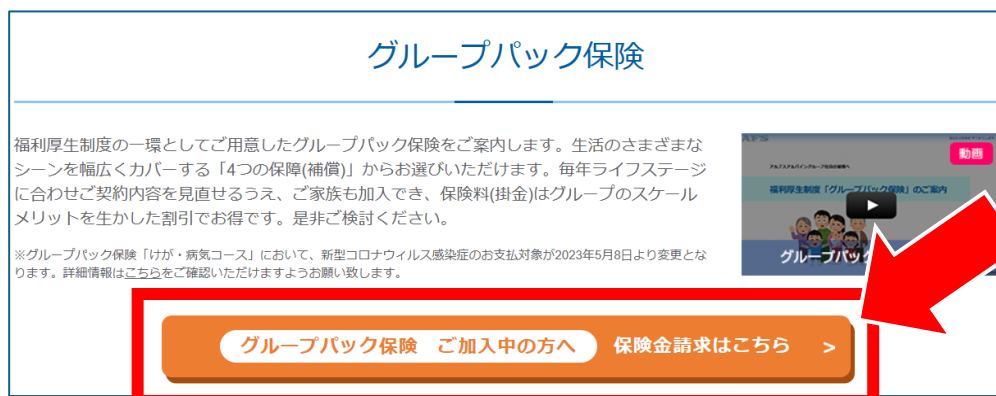
●グループバック保険(ケガ病気補償)、生活サポート保険

《Webで保険金請求する場合》

①AFSホームページへアクセス

https://www.alfs.co.jp/group_insurance/

②「保険金請求はこちら」のボタンをクリック



③画面上の案内に沿って入力

※操作に関するご不明点は最寄りのAFS営業所までお問い合わせください。

《お電話で保険金請求する場合》

三井住友海上事故受付センター

0120-258-189 (無料・24時間365日受付)

(次ページへ続きます)

(A1続き)

● 自動車保険、火災保険

三井住友海上火災保険株式会社のホームページより申請いただけます。

⇒ [事故にあわれたら | ご契約者さま | 三井住友海上](#)

※その他、ご契約いただいている保険につきましては、各保険会社のホームページよりご申請ください。