

# グループパック保険 Webお手続き よくあるご質問(FAQ)

グループパック保険のWebお手続きに関するご質問と回答を掲載しています。

ご参照いただいても不具合が解消されない場合は、恐れ入りますが以下の方法でお問い合わせください。

- お手続きサイトの操作に関するご不明点 ▶ [【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム](#)  
※会社支給のPC・スマートフォンからのみアクセスいただけます。
- 商品内容やご加入内容に関するお問い合わせ ▶ [最寄りのAFS営業所へご連絡ください\(連絡先はこちら\)](#) ※ALAPポータル  
※上のページにアクセスできない場合はこちらをご参照ください→ [AFS事業所一覧\(alfs.co.jp\)](#)

## ●グループパック保険 全コース共通 お手続きサイトに関するご質問

Q1 ログイン先のページを教えてください。

A1 ●生命保険コース  
<https://www2.taiju-life.co.jp/kiho-boshu/content/CFBJ9990>

●ケガ補償・病気補償コース/生活サポートコース/長期収入サポートコース  
<https://dantai.ms-ins.com/index.php?ID=v8erve>

Q2 6月1日以降もWebでの手続きはできますか。

A2 6月1日以降はWebでのお手続きはできません。  
6月1日以降にお手続きを行う場合は、お手数ですが最寄りの営業所までお問い合わせいただけますようお願いいたします。  
→ [連絡先はこちら\(ALAPポータル\)](#)  
※上のページにアクセスできない場合はこちらをご参照ください→ [AFS事業所一覧\(alfs.co.jp\)](#)

※生命保険コースのみ、10月25日(金)までご契約内容をご照会いただくことは出来ます。

Q3 ログインID・パスワードがわかりません。/忘れてしまいました。

A3 ●初めてログインされる方  
こちらをご参照ください→ [ログイン方法のご案内](#)

●2回目以降ログインされる方  
ご自身で設定いただいたパスワードをご入力ください。

### 【設定したパスワードがご不明な場合】

◆生命保険コース  
AFSにてパスワードの初期化を行います。こちらよりお問い合わせください。  
→ [【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム](#)

◆ケガ補償・病気補償コース/生活サポートコース/長期収入サポートコース  
[ログイン画面]の「パスワードをお忘れの場合はこちら」をクリックし、ご自身でパスワード再発行のお手続きを行ってください。

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Header: ログイン
- Text: ログインIDとパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。(パスワードを5回連続で間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。)
- Form fields: ログインID (text input), パスワード (password input)
- Link: パスワードをお忘れの方はこちら (highlighted in yellow)

本手順で解消されない場合はこちらよりお問い合わせください。

→ [【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム](#)

Q4 パスワードを間違えてロックがかかってしまいました。

A4 こちらよりお問い合わせください → [【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム](#)

Q5 手続きサイトを操作している途中で入力や操作が出来なくなりました。  
対処法を教えてください。

A5 一度以下事項をお試しいただけますようお願いいたします。

- キャッシュクリア (PCの場合、該当のWebページで [Ctrl] + [F5] を同時に押す)
- ブラウザを一度すべて閉じ、再度立ち上げてアクセス
- 別のブラウザからアクセス (Microsoft Edge / Google Chrome等)
- PCやスマートフォンをシャットダウン(電源OFF)し、再度起動してアクセス
- (会社のPCやスマートフォンから接続が出来ない場合)ご自身のPCやスマートフォンでアクセス
- 別のネット環境に切り替えてアクセス

▼スマートフォンからの簡単アクセス手順

1. AFSホームページ内、保険商品一覧ページへアクセス → [保険商品一覧・保険金請求 | アルプスファイナンスサービス株式会社 \(alfs.co.jp\)](#)
2. グループパック保険 お手続きサイトのバナーをクリック(ページ中程にあります)

お試しいただいた後もお手続きが出来ない場合は、恐れ入りますがこちらよりお問い合わせください  
→ [【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム](#)



●ケガ補償・病気補償コース/生活サポートコース/長期収入サポートコース お手続きサイトに関するご質問

Q6 手続き完了後、手続内容を確認(訂正)できますか？

A6 一斉募集期間内(5月31日)までであれば、お手続きサイトにて手続内容のご確認・ご訂正ができます。  
6月1日以降の手続内容のご確認・ご訂正については、最寄りの営業所へお問い合わせください。

Q7 共有PCから接続したところ、下の画面が出てしまいアクセスできない。



A7 共有PCの場合、前にログインした方のブラウザ記録が残っていることが考えられます。  
立ち上がっているブラウザがある場合は全て閉じたうえで、再度接続をお試しくください。  
それでも不具合が改善しない場合は、1時間程度間隔を空けて再接続いただくか、  
大変お手数ですがご自身のPCまたはスマートフォンでお手続きください。(営業所へ来所いただいてもお手続きいただけます。)

Q8 ログイン時に入力したIDと、各コース手続き時に表示される『ログインID』が相違しているが、問題ないか。

A8 問題ございません。  
システムの設計上、ご入力IDと異なるIDが『ログイン』IDとして表示されますが、こちらは不具合ではなく、ご本人の正しいIDにログイン出来ておりますのでご安心ください。

【補足】

グループバック保険のWebお手続きがよりご利用いただきやすくなるよう、ログイン時にご入力いただくID(以下「ご入力ID」)を4コースで統一しております。しかし、ご入力IDとは別に、社員様おひとりにつき4つのコースごとに『ログインID』が存在し、画面にはこの『ログインID』が表示されます。システム設計の都合により不明瞭な状況が発生してしまい申し訳ございませんが、別の方のIDにログインしているという事象ではございませんのでご安心ください。

Q9 お手続きサイトへアクセスしたところ、「接続がプライベートではありません。攻撃者がdantai.me-ins.comから個人情報（パスワード、メッセージ、クレジットカードなど）を盗み取ろうとしている可能性があります。」と表示されて手続きができません。

A9 ご利用のデバイスのOSが古い場合（例.WinXP SP2以前）に本事象が発生する可能性があります。一度以下事項をお試しいただけますようお願いいたします。

- キャッシュクリア（PCの場合、該当のWebページで [Ctrl] + [F5] を同時に押す）
- ブラウザを一度すべて閉じ、再度立ち上げてアクセス
- 別のブラウザからアクセス (Microsoft Edge / Google Chrome等)
- PCやスマートフォンをシャットダウン(電源OFF)し、再度起動してアクセス
- (会社のPCやスマートフォンから接続が出来ない場合)ご自身のPCやスマートフォンでアクセス
- 別のネット環境に切り替えてアクセス

▼スマートフォンからの簡単アクセス手順

1. AFSホームページ内、保険商品一覧ページへアクセス → [保険商品一覧・保険金請求 | アルプスファイナンスサービス株式会社 \(alfs.co.jp\)](#)
2. グループバック保険 お手続きサイトのバナーをクリック(ページ中程にあります)



お試しいただいた後もお手続きが出来ない場合は、恐れ入りますがこちらよりお問い合わせください  
→ [【グループバック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム](#)

Q10 『生活サポートコース』の申込み・内容変更の際、他の保険契約確認がありますが、本欄にはグループバック保険の『ケガ補償・病気補償コース』で加入している分の金額も記載すべきでしょうか。

！ こちらも必ずご確認ください。

以下に該当がある場合、右記の「他の保険契約等」「保険金請求歴」を必ずご入力ください。ご入力がない場合には「なし」と回答したことになります。

- 他の保険契約等  
同種の危険を補償する他の保険契約等（団体総合生活補償保険、普通傷害保険等をいい、いずれも積立保険を含みます。）がありますか。  
（注）他の保険会社等における契約を含み、団体契約、生命保険契約、共済契約を含みます。
- 保険金請求歴  
過去3年以内に病気またはケガで保険金（合計して5万円以上）を請求または受領したことがありますか。  
（注）他の保険会社等への保険金請求を含みます。

※他の保険契約等

保険金請求歴

A10 はい、ご記載をお願いします。  
『生活サポートコース』『ケガ補償・病気補償コース』の両方にご加入いただく場合、傷害死亡・後遺障害の補償が重複するため、他の保険契約として告知する必要があります。

以上