グループパック保険 Webお手続き

よくあるご質問(FAQ)

グループパック保険のWebお手続きに関するご質問と回答を掲載しています。
ご参照いただいても不具合が解消されない場合は、恐れ入りますが以下の方法でお問い合わせください。

●お手続きサイトの操作に関するご不明点 ▶【グループパック保険】お手続きサイト　不具合お問い合わせフォーム
※会社支給のPC・スマートフォンからのみアクセスいただけます。

●商品内容やご加入内容に関するお問い合わせ ▶最寄りのAFS営業所へご連絡ください (連絡先はこちら)　※ALAPポータル
※上のページにアクセスできない場合はこちらをご参照ください➔ AFS事業所一覧(alfs.co.jp)

●グループパック保険 全コース共通　お手続きサイトに関するご質問

Q1　ログイン先のページを教えてください。

A1
●生命保険コース
https://www2.taiju-life.co.jp/kiho-boshu/content/CFBJ9990

●ケガ補償･病気補償コース/生活サポートコース/長期収入サポートコース
https://dantai.ms-ins.com/index.php?ID=pu7w54

Q2　6月1日以降もWebでの手続きはできますか。

A2
6月1日以降はWebでのお手続きはできません。
6月1日以降にお手続きを行う場合は、お手数ですが最寄りの営業所までお問い合わせいただけますようお願いします。
➔ 連絡先はこちら(ALAPポータル)
※上のページにアクセスできない場合はこちらをご参照ください➔ AFS事業所一覧(alfs.co.jp)

※生命保険コースのみ、10月24日(金)までご契約内容をご照会いただくことは出来ます。

Q3　ログインID･パスワードがわかりません。/ 忘れてしまいました。

A3
●初めてログインされる方
こちらをご参照ください ➔ ログイン方法のご案内

●2回目以降ログインされる方
ご自身で設定いただいたパスワードをご入力ください。

【設定したパスワードがご不明な場合】

◆生命保険コース
AFSにてパスワードの初期化を行います。こちらよりお問い合わせください。
➔【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム

◆ケガ補償･病気補償コース/生活サポートコース/長期収入サポートコース
[ログイン画面]の「パスワードをお忘れの場合はこちら」をクリックし、ご自身でパスワード再発行のお手続きを行ってください。

本手順で解消されない場合はこちらよりお問い合わせください。
➔【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム

Q4	**パスワードを間違えてロックがかかってしまいました。**
A4	こちらよりお問い合わせください ➔【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム

Q5	**手続きサイトを操作している途中で入力や操作が出来なくなりました。 対処法を教えてください。**
A5	一度以下事項をお試しいただけますようお願いします。 **● キャッシュクリア（PCの場合、該当のWebページで [Ctrl] + [F5] を同時に押す）** **● ブラウザを一度すべて閉じ、再度立ち上げてアクセス** **● 別のブラウザからアクセス (Microsoft Edge / Google Chrome等)** **● PCやスマートフォンをシャットダウン(電源OFF)し、再度起動してアクセス** **● (会社のPCやスマートフォンから接続が出来ない場合)ご自身のPCやスマートフォンでアクセス** **● 別のネット環境に切り替えてアクセス** **▼スマートフォンからの簡単アクセス手順** **１．AFSホームページ内、保険商品一覧ページへアクセス ➔** 保険商品一覧・保険金請求｜アルプスファイナンスサービス株式会社 (alfs.co.jp) **２．グループパック保険 お手続きサイトのバナーをクリック(ページ中程にあります)** ２次元コードからもアクセスできます お試しいただいた後もお手続きが出来ない場合は、恐れ入りますがこちらよりお問い合わせください ➔【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム

Q6	**案内の通りに「ログインID」(生命保険コースは「被保険者番号」) を入力しているのに、ログインできません。 (昨年12月1日以降に社員番号が変わった方)**
A6	ログインの際にご入力いただく「ログインID」(生命保険コースは「被保険者番号」) は、 昨年12月1日付の社員番号を元に登録を行っております。 お手数ではございますが、昨年12月1日以前の旧社員番号をご入力のうえ、ログインをお試しいただけますようお願いいたします。 ご対応後もログインが出来ない場合は、恐れ入りますがこちらよりお問い合わせください ➔ 【グループパック保険】お問い合わせフォーム

●ケガ補償･病気補償コース/生活サポートコース/長期収入サポートコース　お手続きサイトに関するご質問

Q7	**手続き完了後、手続内容を確認(訂正)できますか？**
A7	一斉募集期間内(5月30日)までであれば、お手続きサイトにて手続内容のご確認･ご訂正ができます。 6月1日以降の手続内容のご確認･ご訂正については、最寄りの営業所へお問い合わせください。

Q8 共有PCから接続したところ、下の画面が出てしまいアクセスできない。

A8

共有PCの場合、前にログインした方のブラウザ記録が残っていることが考えられます。
立ち上がっているブラウザがある場合は全て閉じたうえで、再度接続をお試しください。
それでも不具合が改善しない場合は、1時間程度間隔を空けて再接続いただくか、
大変お手数ですがご自身のPCまたはスマートフォンでお手続きください。(営業所へ来所いただいてもお手続きいただけます。)

Q9 ログイン時に入力したIDと、各コース手続き時に表示される『ログインID』が相違しているが、問題ないか。

A9

問題ございません。
システムの設計上、ご入力のIDと異なるIDが『ログイン』IDとして表示されますが、
こちらは不具合では無く、ご本人の正しいIDにログイン出来ておりますのでご安心ください。

【補足】
グループパック保険のWebお手続きがよりご利用いただきやすくなるよう、ログイン時にご入力いただくID (以下「ご入力ID」) を4コースで統一しております。
しかし、ご入力IDとは別に、社員様おひとりにつき4つのコースごとに『ログインID』が存在し、画面にはこの『ログインID』が表示されます。
システム設計の都合により不明瞭な状況が発生してしまい申し訳ございませんが、別の方のIDにログインしているという事象ではございませんのでご安心ください。

Q10 お手続きサイトへアクセスしたところ、「接続がプライベートではありません。攻撃者がdantai.me-ins.comから個人情報（パスワード、メッセージ、クレジットカードなど）を盗み取ろうとしている可能性があります。」と表示されて手続きができません。

A10

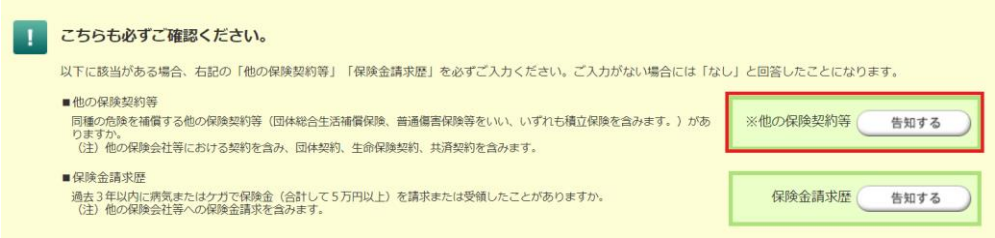
ご利用のデバイスのOSが古い場合（例.WinXP SP2以前）に本事象が発生する可能性があります。
一度以下事項をお試しいただけますようお願いします。

- **キャッシュクリア（PCの場合、該当のWebページで [Ctrl] + [F5] を同時に押す）**
- **ブラウザを一度すべて閉じ、再度立ち上げてアクセス**
- **別のブラウザからアクセス (Microsoft Edge / Google Chrome等)**
- **PCやスマートフォンをシャットダウン(電源OFF)し、再度起動してアクセス**
- **(会社のPCやスマートフォンから接続が出来ない場合)ご自身のPCやスマートフォンでアクセス**
- **別のネット環境に切り替えてアクセス**

２次元コードからもアクセスできます

▼スマートフォンからの簡単アクセス手順
１．AFSホームページ内、保険商品一覧ページへアクセス → 保険商品一覧・保険金請求｜アルプスファイナンスサービス株式会社 (alfs.co.jp)
２．グループパック保険 お手続きサイトのバナーをクリック(ページ中程にあります)

お試しいただいた後もお手続きが出来ない場合は、恐れ入りますがこちらよりお問い合わせください
→【グループパック保険】お手続きサイト 不具合お問い合わせフォーム

Q11	**『生活サポートコース』の申込み・内容変更の際、他の保険契約確認がありますが、 本欄にはグループパック保険の『ケガ補償・病気補償コース』で加入している分の金額も記載すべきでしょうか。** 
A11	はい、ご記載をお願いします。 『生活サポートコース』『ケガ補償・病気補償コース』の両方にご加入いただく場合、傷害死亡・後遺障害の補償が重複するため、 他の保険契約として告知する必要があります。

以上